

10年間  
何度でも利用可能



新品交換含め  
無料修理



機器ごとに異なるメーカーも  
窓ロー本化



## 保証対象機器

給湯器



本体(ガス・電気・エコキュート)  
操作パネル

システムキッチン



コンロ(ガス・IH)  
ビルトイン浄水器  
レンジフード・水栓  
ビルトイン食器洗い乾燥機

システムバス



本体(排水ボタン)  
浴室換気(暖房)乾燥機  
水栓

床暖房



本体(ガス・電気)  
・操作パネル

エアコン



壁掛け型…室内機・室外機  
天井埋め込み型…室内機・  
室外機・操作パネル

洗面化粧台



本体(照明・ヒーター  
排水ボタン)換気扇  
・水栓

温水洗浄トイレ



本体・機能付便座  
手洗器・換気扇

## 保証内容

### 保証範囲内の故障原因

- ①電氣的部品の故障(基盤・センサーなど)
- ②機械的部品の故障(モーターなど)
- ③製品内部の金属劣化
- ④据付型リモコンの故障
- ⑤本体操作ユニットの故障 など

### 保証範囲外の故障原因

- ①消耗品の劣化
- ②使用上の過失
- ③配管詰まり
- ④傷・変色・変形
- ⑤外的要因による破損 など

プロムスタイルの長期保証制度のご案内



## 長期保証制度

新築住宅をお考えの際は、どんなおうちに住むかだけでなく、住み始めてからどれだけ安心なおうちかも考えていただきたいと思っています。

高品質住宅だからこそ実現できる長期保証で、住まいと暮らしをサポートいたします。

※長期保証制度は日本リビング保証株式会社と提携して提供します。

## 建物初期保証20年

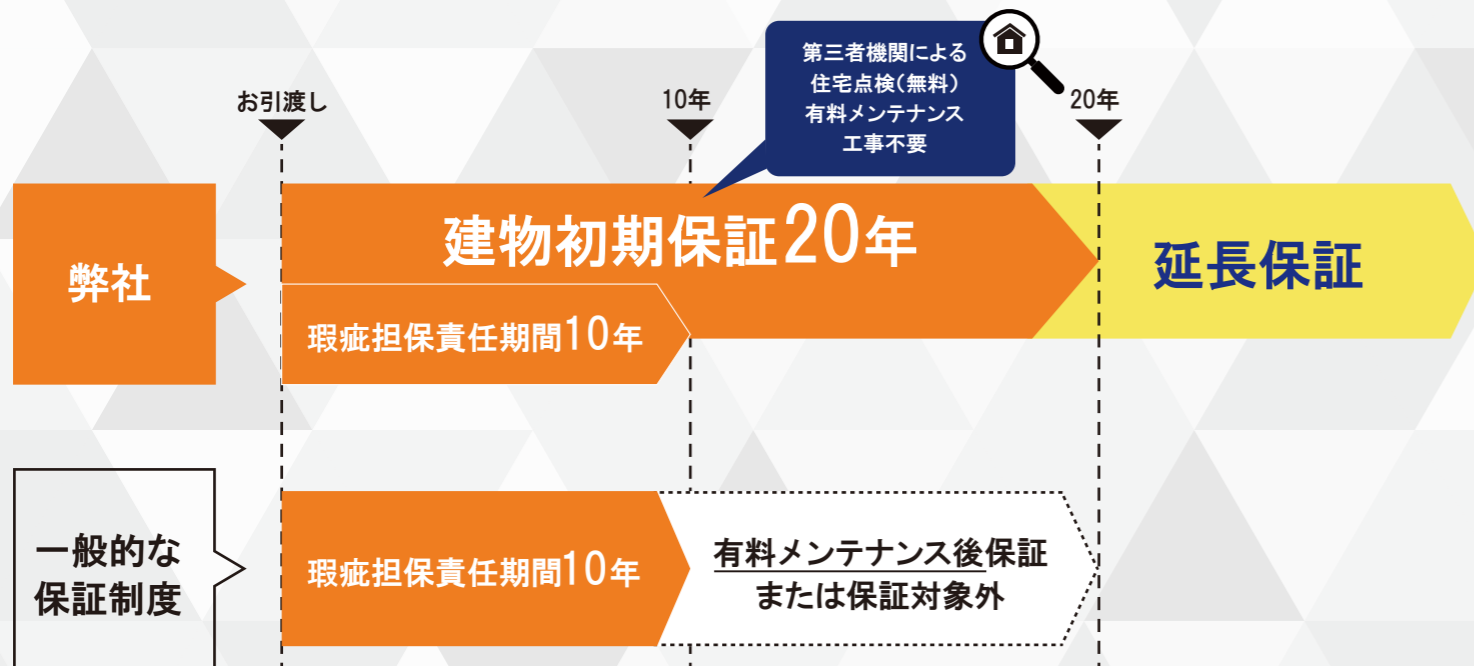
建物において、重要な構造・防水の不具合について法律で定められた10年の瑕疵担保責任期間に、さらに10年間の保証を加えた建物初期保証20年を提供いたします。

10年目には、第三者機関による点検を実施し、より安心してお客様にお住まい頂ける保証制度としております。



# キッチン・トイレ・バスなどの保証修理！

### ■通常保証との違い



### ■保証内容

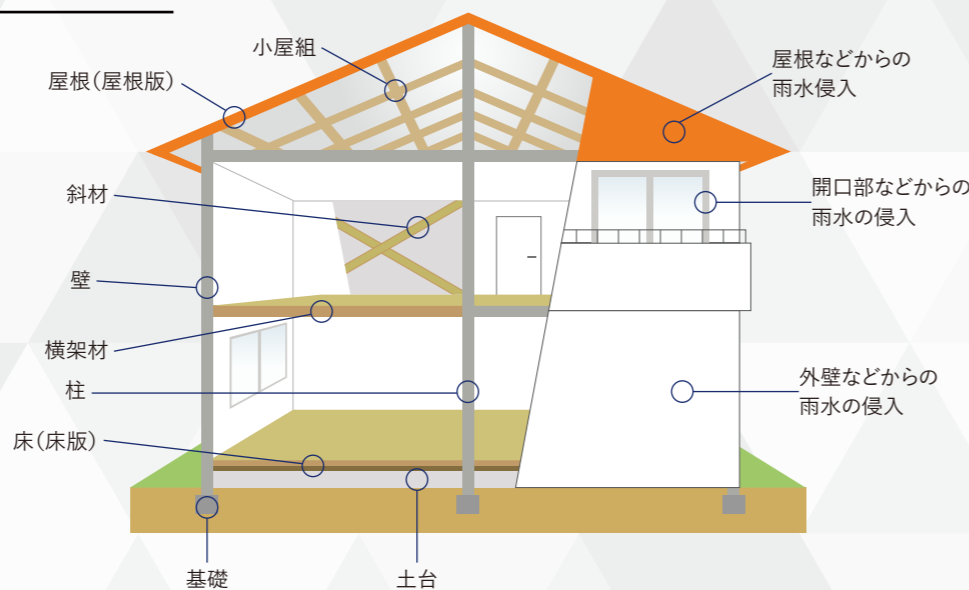
#### 保証の期間

住宅のお引渡し日から20年間

#### 保証の対象

- ・構造耐力上主要な部分
- ・再水の侵入を防止する部分

※10年目までの新築住宅瑕疵保険による保証と、11年目以降の本サービスでは一部内容が異なります。



プロムスタイルが提供する

最長  
10年  
保証!

# 住設あんしんサポート

住宅設備機器に保証対象となる故障や不具合が発生した場合、物件取引から最長10年間無料で出張修理や部品交換が受けられます。



## 住設あんしんサポート3つの特徴

特徴  
01

### 最長10年間何度でも利用可能！

保証期間中の修理の回数に上限はありません。  
いつでも安心して機器をお使いいただけます。



特徴  
02

### 新品交換含め無料修理！

保証対象となる故障や不具合の修理・交換に関わる部品代、作業料、出張料など全て無料です。  
急な出費がなくなり、お客様の家計の不安を解消します。

※保証期間中に発生した故障・不具合、かつ、保証期間中に修理のご依頼をいただいたものに限りです。  
※保証範囲外の故障・不具合については有償にて修理を承ります。



特徴  
03

### 窓口一本化でスムーズなトラブル対応！

メーカーごとの保証書・連絡先を探すお手間をなくし、スムーズな対応をご提供します。



1本化



プロムスタイルの  
「安心」と、ずっと一緒に

建物 **20** 年保証

～大切な住まいを守るために～

通常10年間の住宅保証を20年に延長。

長く、安心して暮らすための  
「建物20年保証」のご案内です。



# 建物20年保証のご案内

新築住宅をお考えの際は、どんなおうちに住むかだけでなく、  
住み始めてからどれだけ安心なおうちかも考えていただきたいと思います。  
私たちは、「**住み始めてからの長期の安心**」を  
ご提供しております。



## どんな内容なの？

建物において重要な構造・防水の不具合の責任期間は、法律で10年と定められており、住宅会社の保証は10年間というのが一般的ですが、弊社はその保証を**初期保証20年間**としております。



## どんなことが起きたときに保証が役立つんですか？

雨漏りなどの重大な不具合が起きてしまったときに、**保証期間内であればお客様負担なく補修致します。**  
もちろん、弊社の住宅は品質に自信がありますが、長く住んでいると、どんな住宅でも不具合が出てしまう場合があります。

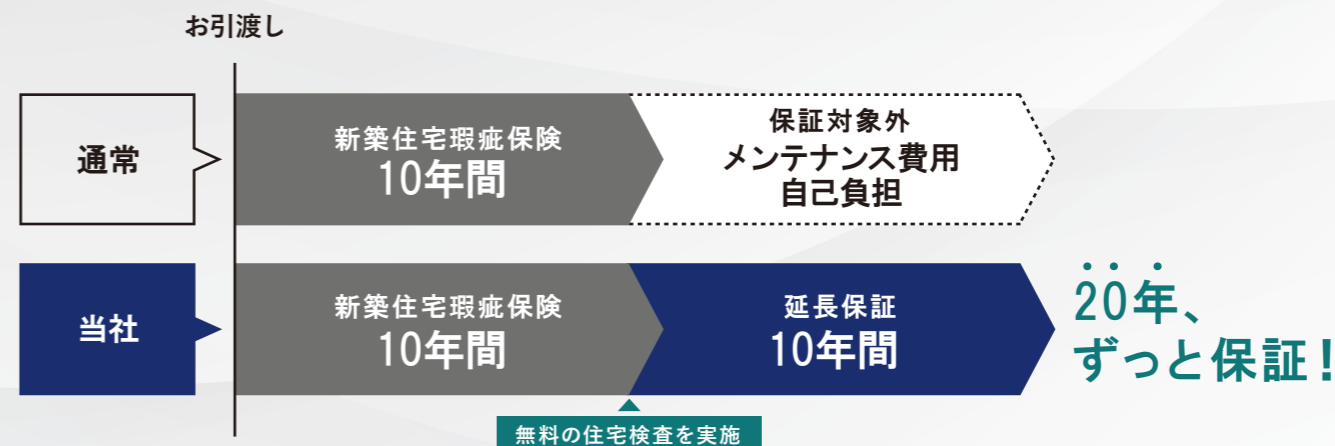


## 一般的に雨漏りの補修にはどのくらいの費用が掛かるのですか？

一般的には平均60万円～90万円程度の補修費用が必要と言われています。  
場合によっては、**200万円以上のお金が必要なこともあります。**  
弊社では、お引渡し11年目以降の突然の不具合発生時にも、費用負担なく補修させていただきます。



## 通常保証との違い

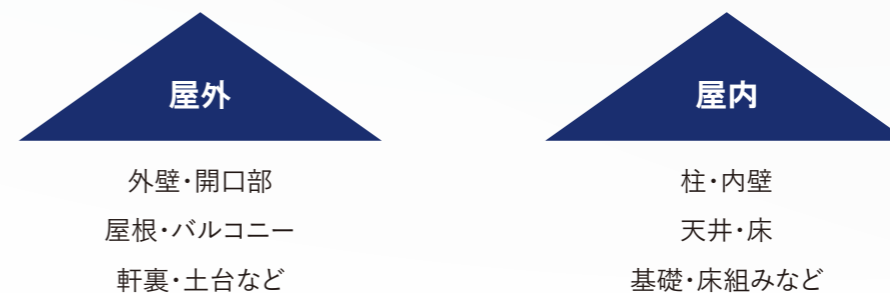


## 保証内容

- ✓ **保証の期間**  
住宅のお引渡し日から20年間
- ✓ **保証の対象**
  - ・構造耐力上主要な部分
  - ・雨水の侵入を防止する部分
- ✓ **サービス限度額**
  - ・限度額: 最大500万円
  - ・免責金額: 10万円  
(1回の不具合につき都度発生いたします)

## 10年目の無料住宅検査

お引越し後10年目までに専門スタッフによる無料検査を実施いたします。  
実施日については事前にご相談をさせていただきます。  
保証の対象となる不具合(雨漏りなど)が発生していないかの検査を実施いたします。



※無料住宅検査は、11年目以降の保証を提供するための検査です。  
※無料住宅検査の結果、保証期間中の事故を防ぐ目的として、無料で簡易な補修を実施させていただく場合がございます。  
※検査の内容や検査方法については、将来変更になる可能性がございます。  
※住宅検査について、合理的理由なくご協力いただけない場合、検査が完了するまでの期間は保証が免責となります。